

# UN RÉSEAU D'EXPERTS AU COEUR DU PAYS BASQUE

## NOS MISSIONS

Informier gratuitement et de manière objective, les énergies renouvelables et le changement climatique.

## NOTRE SERVICE ...

### ACCUEILLIR

**Des permanences téléphoniques** pour des conseils techniques, informer sur les aides financières et sur la qualification des professionnels.

**Des entretiens personnalisés** pour accompagner les particuliers à la rénovation énergétique de l'habitat.

### ORIENTER

vers les organismes, bureaux d'étude ou entreprises (qualifiées RGE).



### UN SERVICE DE PROXIMITÉ, GRATUIT POUR TOUS

Un service dédié aux particuliers, entreprises, collectivités.

### CONSEILLER

**Des conseils et solutions personnalisés et objectifs** pour garantir la cohérence de votre projet de rénovation, comprendre les principes des performances énergétiques ou vous assister dans l'analyse des devis.

### ANIMER

**Des programmes d'animation, ateliers, manifestations extérieures,** tels que les Salons, conférences, expositions, visites de maisons ou bâtiments performants, visites de chantiers de rénovation ou de construction...

## NOUS RENCONTRER POUR :

- ▶ **Être accompagné** par un conseiller compétent et qualifié de manière neutre, objective et gratuite
- ▶ **Optimiser des solutions** techniques au regard du budget disponible
- ▶ **Aider aux choix** des professionnels
- ▶ **Bénéficier d'une aide** quant à l'interprétation des devis, souligner les compléments d'informations à demander, vérifier la conformité des documents dans le cadre des demandes d'aides et de subventions
- ▶ **Bénéficier des aides financières** nationales et locales mobilisables



# INFO → ÉNERGIE

en NOUVELLE-AQUITAINE

L'Espace Info Energie (EIE) est un organisme développé par l'ADEME depuis 2001, en partenariat avec les collectivités locales.

Membre du réseau français d'information et de conseil de proximité sur la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables, l'EIE est intégré au réseau des «Points Renovation Info Service» (PRIS), regroupant sous une seule entité les services d'informations techniques, juridiques, et fiscales.

Une charte garantit la gratuité, la neutralité et l'indépendance des services proposés.



## LES CHIFFRES CLÉS 2017



**1 123** personnes accompagnées



**6 800** connexions internet



**140** personnes reçues en permanences territoriales sur le Pays basque

## VOS CONSEILLERS INFO ENERGIE



**Astrid ESCALADA**  
Ingénieur en bâtiment



**Sabrina JEZEQUEL**  
Coordinatrice en rénovation



**NICOLAS DUVALLET**  
Thermicien



## ESPACE INFO ÉNERGIE PAYS-BASQUE

**Accueil téléphonique**  
**Tél : 05 59 46 31 60**

De 9h00 à 12h00 - de 14h00 à 17h00  
du lundi au vendredi

**Accueil physique**

Sur rendez-vous  
de 14h00 à 17h00  
lundi, mardi, mercredi, vendredi



9, rue Jacques Laffitte  
64100 Bayonne



[eie.paysbasque@solihha.fr](mailto:eie.paysbasque@solihha.fr)




[www.infoenergie64.org](http://www.infoenergie64.org)



[www.facebook.com/eie.paysbasque/](https://www.facebook.com/eie.paysbasque/)



[twitter.com/EIE\\_PAYS\\_BASQUE](https://twitter.com/EIE_PAYS_BASQUE)

# INFO → ÉNERGIE

DES CONSEILS NEUTRES,  
OBJECTIFS ET GRATUITS SUR LA  
**MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE**  
**ET LES ÉNERGIES**  
**RENOUVELABLES**



Création XIMEL - Impression sur papier recyclé - Ne pas jeter sur la voie publique.

